



## Klachtenprocedure

Bij Afgedekt doe ik mijn best om u een tevreden klant te laten zijn, ik zet mij in om uw schade vlot te behandelen en alle vragen die u stelt op het gebied van verzekeringen goed te beantwoorden.

Het kan natuurlijk voorkomen dat u niet tevreden bent of dat u een vervelend gevoel hebt over onze samenwerking. Dat wil ik graag voorkomen. En daarom wil ik het graag weten als u een klacht hebt.

Dit is de enige manier waarop ik u kan helpen en kan zoeken naar een passende oplossing. Daarnaast helpt u mij ook om mijn dienstverlening te verbeteren.

Hebt u een klacht? Stuur deze dan via email naar: [info@afgedekt.nl](mailto:info@afgedekt.nl) Ik zal de klacht registreren en deze zo snel mogelijk in behandeling nemen. Ik zoek naar een passende oplossing, want ik wil dat mijn klanten tevreden over mij zijn.

Bent u niet tevreden met de afhandeling van uw klacht?

Dan verzoek ik u contact op te nemen met:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlFid)  
Postbus 93257  
2509 AG DEN HAAG  
Telefoonnummer: 070 – 333 89 99  
E-mailadres: [consumenten@klfid.nl](mailto:consumenten@klfid.nl)

Afgedekt is bij het KlFid aangesloten onder nummer: 300.018800